



Informatie met betrekking tot retour en garantie

Retour

De kosten voor het terugsturen van producten zijn voor uw eigen rekening.

U kunt de gekochte producten tot 14 dagen na aankoop retourneren, u zult uw geld terugkrijgen als de producten onbeschadigd of ongeopend teruggestuurd worden. Gebruik hiervoor het retourformulier, vul het formulier in en mail het naar realhaircouture@gmail.com

Teruggestuurde Haarweaves kunnen we alleen accepteren als deze onbeschadigd geretourneerd worden.

* Wij vragen u het pakket aangetekend terug te sturen, dit om te voorkomen dat het pakket zoek raakt, als u dit niet doet en het pakket zoek raakt zijn de kosten voor uw eigen rekening. Realhaircouture kan niet aansprakelijk worden gesteld voor producten die zoekraken of beschadigd zijn tijdens het retourneren.

Na controle van de producten wordt het verschil binnen 14 werkdagen overgemaakt.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
2. Die door realhaircouture tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - Die duidelijk van persoonlijke aard zijn.
 - Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
 - Die snel kunnen bederven of verouderen.
 - Die opmaat zijn gemaakt.

Garantie

Als u een product gekocht heeft, en deze na 1 tot 2 keer wassen niet meer te gebruiken is, kunt u hiervoor uw geld terugkrijgen als het gekregen advies niet geholpen heeft. Producten die opmaat zijn gemaakt kunnen binnen een maand kosteloos gerepareerd worden.

Uitzonderingen garantie

De garantie is niet van toepassing op overbehandeld haar, nadat de producten goedgekeurd zijn door Realhaircouture by CYN zal u binnen 14 werkdagen uw geld terug krijgen.



Vletstraat 18
8937AV Leeuwarden
Nederland

Aan:

Vletstraat 18
8937AV Leeuwarden
Nederland

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van
de volgende goederen/ levering van de volgende dienst herroep:

Besteld op (dd-mm-yyyy):

Bestelnummer :

Ontvangen op (dd-mm-yyyy):

Naam:

Adres:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening:

Datum (dd-mm-yyyy):